



**MANUAL DE USO Y
REQUERIMIENTOS
SERVICIO WIRELESS
LA RURAL S.A**

Contenido

Objetivo del documento.....	2
A quién está orientado.....	2
Por qué los requisitos.....	2
Descripción del servicio.....	2
Contratación Online en sitio:	2
Contratación Off line en sitio:	3
Requisitos técnicos del cliente para un correcto uso del servicio.....	3
Prohibiciones.....	3
Mitigación.....	3

Objetivo del documento

El presente documento tiene como objeto la comunicación de requerimientos y tipos de servicio que pueden contratarse referidos a la conectividad Wireless en el predio. Es también una guía técnica para que el usuario obtenga la mejor experiencia posible, contemplando las distintas tecnologías aplicadas.

A quién está orientado

El nivel de detalle que se utiliza en el presente documento debe ser interpretado por personal técnico (referente técnico del Organizador/Expositor) para poder implementar los requisitos y transmitir los mismos al organizador/expositor que hará uso del servicio. Siempre contando con el apoyo del equipo técnico de La Rural S.A.

Por qué los requisitos

La Rural S.A. cuenta con la última tecnología Wireless en el mercado, esto genera una excelente experiencia para el usuario, siempre que el dispositivo con el que se acceda al servicio sea también de última generación. La plataforma es compatible con generaciones anteriores de dispositivos, sin embargo no es posible garantizar la mejor experiencia bajo este escenario. Es por esta razón, que se crea el presente documento como referencia y punto de partida para cualquier uso del

servicio, y permite al organizador/expositor la explotación del mismo de la manera más eficiente posible.

Descripción del servicio

El servicio puede ser adquirido de dos maneras:

Contratación Online en sitio:

Para dispositivos que se encuentren en el lugar, se tiene la opción de contratar distintos planes de manera directa sin necesidad de desplazarse hacia las oficinas comerciales. Ya que desde la red publicada con el nombre “La Rural” (sin contraseña de acceso), pueden contratarse distintos planes basados en días y velocidades; y abonar directamente con tarjeta de crédito. Esta modalidad está orientada a exposiciones de corta duración y visitantes. Su practicidad de uso aplica en casos de conectividad para pocos dispositivos y no impliquen prestaciones especiales (transmisiones en vivo de eventos, demostraciones de productos, entre otros)

Contratación Offline en sitio:

Los mismos planes que pueden contratarse de manera Online, estarán disponibles para adquirirse en las oficinas comerciales. A su vez, en la contratación Offline, se podrá consultar por más opciones en cuanto a velocidad y duración.

En caso de requerir la conectividad para un gran número de dispositivos, o bien tener requerimientos de ancho de banda, seguridad, usos especiales (votación en vivo, demostración de productos, etc.), puede solicitarse cotización de una “red privada” con un nombre a elección del Expositor/Organizador y las características que necesite.

Requisitos técnicos del cliente para un correcto uso del servicio:

Los dispositivos clientes (móviles, tablets, notebooks), deben cumplir con mínimas especificaciones técnicas para utilizar el servicio Wireless del predio. El siguiente es un listado de requerimientos que aseguran un correcto funcionamiento del servicio:

Tipo	Standard mínimo requerido	Standard mínimo sugerido	Tipo de dispositivo cliente requerido	Plan sugerido
Navegación web, Correo electrónico, Mensajería Instantánea	Norma 802.11n	802.11n dual band MIMO 2x2	Cualquier dispositivo que cumpla el standard requerido	3Mbit/s
Streaming de audio/video	Norma 802.11a	802.11n dual band MIMO 3x3	Notebook o móviles gama media/alta que cumpla el standard requerido	5Mbit/s
Presentaciones comerciales en tiempo real / Aplicaciones Interactivas	Norma 802.11ac	802.11ac MIMO 3x3	IPad 4 o superior, iPhone, Macbook, Notebooks gama alta que cumpla el standard requerido	10Mbit/s

Prohibiciones:

Se les prohíbe terminantemente a los clientes encender cualquier dispositivo que trabaje en las frecuencias de 2.4 GHz y 5 Ghz las cuales son utilizadas por nuestras antenas para el servicio de WiFi, ya sea para uso comercial o personal.

Mitigación:

La Rural S.A utiliza un sistema de mitigación de señales que actúa eliminando todo tipo de conexión entre equipos que usen la frecuencia de 2.4 Ghz y 5 Ghz, ya sean redes comerciales o de uso personal. De esta forma, se evitan interferencias, logrando una mejor performance del servicio prestado.



USE AND REQUIREMENTS

WIRELESS SERVICE

LA RURAL S.A

Content

Purpose of the document 2

Who is it oriented to? 2

Reasons to have requirements 2

Service description..... 2

Online purchase on site: 2

Offline purchase on site: 3

Technical requirements of the customer for correct use of the service 3

Prohibitions 3

Mitigation.....3

Purpose of the document

The purpose of this document is the communication of requirements and types of service that can be contracted referring to wireless connectivity. It is also a technical guide to get the best possible user experience considering the several technologies applied.

Who is it oriented to?

The level of detail used in this document must be interpreted by technical personnel (technical responsible of the Organizer / Exhibitor) in order to implement the requirements and transmit them to the organizer / exhibitor who will use the service. Always counting on the support of the technical team of La Rural S.A.

Reasons to have requirements

La Rural S.A. owns the latest Wireless technology on the market, this generates an excellent user experience as long as the end user device in which the service is accessed is also of the latest generation. The platform is compatible with previous generations of devices, however it's not possible to guarantee the best experience under this scenario. This is why this document is created and used as a reference/starting point for any use of the service, and allows the organizer / exhibitor to exploit it in the most efficient way possible.

Service description

The service can be contracted in two ways:

Online purchase on site:

For devices that are in place, you have the option to contract different plans directly without having to move to the commercial offices. From the published network "La Rural" (with no password required), different plans can be contracted based on days and bandwidth, and pay directly with a credit card. This modality is oriented to short-term exhibitions and visitors. It's easy to use, applies in scenarios of few devices and where there are no special requirements.

Offline purchase on site:

The same plans that can be contracted online, will be available to be purchased at our commercial offices, in addition to this, you can consult for more options in terms of speed and duration.

If you need to connect a large number of devices or have bandwidth requirements, security, special uses (live voting, product demonstration, etc.), you can request for a "private network" with a name chosen by the Exhibitor / Organizer and the characteristics that are required.

Technical requirements of the customer for a correct use of the service:

Customer's devices (cellphones, tablets, notebooks) must comply with a minimum technical specification to use the wireless service of La Rural S.A. The following is a list of requirements that ensure the correct performance of the service:

Use	Minimum Standard required	Minimum standard suggested	Customer's devices required	Suggested Service
Web navigation, e-mails, instant messaging.	802.11n norma	802.11n dual band MIMO 2X2	Any device that meets the standard requirement.	3Mb/s
Audio/Video Streaming	802.11a norma	801.11n dual band MIMO 3x3	High-end Notebooks or Mobile Phones that meet the standard requirement	5Mb/s
Live Comercial Presentations / Interactive Apps	802.11ac norma	802.11ac MIMO 3X3	Ipad 4 or higher, iPhone, Macbook, high-end Notebooks that meet the standard requirement	10Mb/s

Prohibitios:

It is strictly prohibited for customers to use any device that Works between the 2.4 Ghz and 5.8 Ghz frequencies, wich are used by our WiFi antennas to provide service, either for commercial or personal use.

Mitigation:

La Rural SA uses an unauthorized signal mitigation system. This works by eliminating all kind of connection between devices working on the 2.4 Ghz/5.8Ghz frequencies, either for commercial or domestic networks.